

Pönalekatalog (Stand: 18.03.2019)

Vorfall	Euro je Vorfall	Definition
---------	-----------------	------------

Berichtspflichten <u>vor</u> Betriebsaufnahme		
Zusendung einer Aufstellung der zum Einsatz kommenden Subunternehmen, incl. Tariftreueerklärung, 4 Monate vor Betriebsstart	50,00	pro Werktag
Zusendung einer Aufstellung des Fahrerbedarfs im Eigenunternehmen, 2 Monate vor Betriebsstart + Aktualisierung dieser 4 Wochen vor Betriebsstart		
Zusendung einer Aufstellung der zum Einsatz kommenden Fahrzeuge und den dazugehörigen Fahrzeugscheinen, 2 Wochen vor Betriebsstart		
Zusendung einer Aufstellung über Kontaktpersonen, federführend für die Koordination bis zum Betriebsstart, 4 Wochen nach Zuschlagserteilung		
Zusendung einer Aufstellung der Kontaktpersonen für Qualitätsmanagement, Planung und Abrechnung während der Laufzeit, 4 Wochen vor Betriebsstart		
Zusendung einer Aufstellung der Dienst- und Umlaufpläne, 2 Wochen vor Betriebsstart		
Zusendung der Nachweise über die Streckenkunde der zum Einsatz kommenden Fahrer, incl. Tarifschulung, 2 Wochen vor Betriebsstart		
Nicht fristgerechte Lieferung der für den Stammdatenaufbau notwendigen Informationen für das Buchungssystem AnSaT, 2 Monate vor Inbetriebnahme		

Berichtspflichten <u>nach</u> Betriebsaufnahme		
Fehlender Nachweis über Streckenkunde und Tarifausbildung bei jedem neu eingestellten Fahrer während der Konzessionslaufzeit	250,00	bei Feststellung, ab Einstellung des Fahrers pro Einsatztag
Zusendung einer Aufstellung zur Auslastung der Fahrzeuge, halbjährlich zum 30.06. und 31.12.	150,00	halbjährlich zum 30.06. und 31.12
Zusendung eines Berichtes zu Schadhaflichkeiten an Fahrzeugen und deren Reparatur, halbjährlich zum 30.06. und 31.12.	150,00	halbjährlich zum 30.06. und 31.12
Nicht- oder verspätetes Melden von Sonderverkehren, incl. Fahrplan und Melden von Mehr- und Minderkilometern	150,00	spätestens 8 Arbeitstage vor Inkrafttreten
Nicht- oder verspätetes Melden von Baustellenverkehr, incl. Fahrplan und Melden von Mehr- und Minderkilometern	150,00	spätestens 8 Arbeitstage vor Inkrafttreten der Änderungen bzw. bei kurzfristig angekündigten Maßnahmen einen Tag nach Bekanntwerden des Ereignisses
Nicht- oder verspätetes Melden von Umleitungsverkehr, incl. Fahrplan und Melden von Mehr- und Minderkilometern		
Nicht- oder verspätetes Einreichen von Fahrplänen zum Fahrplanwechsel	150,00	10 Wochen vor Fahrplanwechsel
Nicht fristgemäße Bearbeitung von Kundenanliegen	100,00	bei Feststellung/Bekanntwerden pro Vorfall
fehlende Lieferung von Echtzeitdaten	20,00	je angefangene 4 Stunden Datenausfall unter 99,5% p.a.
unvollständige Lieferung von Echtzeitdaten		
fehlende Lieferung von Echtzeitdaten an DFI's		
unvollständige Lieferung von Echtzeitdaten an DFI's		
Bei Nichterreichen des im Angebot geforderten Stichprobenumfangs von AFZS Daten	50,00	je fehlendem Zehntelprozentpunkt, jeweils für die Tagesarten Montag – Freitag, Samstag und Sonntag, fällig
verspätete Lieferung der Daten aus dem AFZS	50,00	pro Werktag ab dem siebten Monat nach Betriebsbeginn
nicht rechtzeitige Mitteilung über Umleitungen, Sonderereignissen und ähnliches, für die Durchführung von bedarfsorientierten Fahrten im Buchungssystem AnSaT	150,00	8 Arbeitstage vor Inkrafttreten bei kurzfristig angekündigten Maßnahmen bzw. 1 Tag nach Bekanntwerden des Ereignisses
verzögerte Betriebsaufnahme oder massive Fahrtausfälle aufgrund von Fehlplanungen, gem. Kapitel § 9 Abs. 6 des Konzessionsvertrages	25.000,00	zum Zeitpunkt der Betriebsaufnahme oder in der 1. Betriebswoche

Betriebsablauf		
Fahrtausfall (ganz)	500,00	Fahrten, die mit einer Verspätung über 30 Minuten durchgeführt werden oder an 3 aufeinander folgenden Haltestellen nicht bedient wurden
Fahrtausfall (teilweise)		
Fahrtausfall (ganz) mit Ersatzbeförderung	250,00	Fahrten, die mit einer Verspätung über 30 Minuten durchgeführt werden oder an 3 aufeinander folgenden Haltestellen nicht bedient wurden
Fahrtausfall (teilweise) mit Ersatzbeförderung		
zu frühe Abfahrt an der Haltestelle	250,00	Fahrten, die mindestens 3 Min. vor Fahrplan durchgeführt wurden
verspätete Abfahrt an der Start-Haltestelle	10,00	Fahrten, die ab einer Verspätung von 5 Minuten durchgeführt werden
	20,00	Fahrten, die ab einer Verspätung von 10 Minuten durchgeführt werden
	30,00	Fahrten, die ab einer Verspätung von 15 Minuten durchgeführt werden
verspätete Ankunft an der End-Haltestelle	10,00	Fahrten, die ab einer Verspätung von 5 Minuten beendet werden
	20,00	Fahrten, die ab einer Verspätung von 10 Minuten beendet werden
	30,00	Fahrten, die ab einer Verspätung von 15 Minuten beendet werden
Nicht oder nicht korrektes Bedienen einer Haltestelle trotz ein- oder ausstiegswilliger Fahrgäste	100,00	bei Feststellung pro Haltestelle
Keine Erreichbarkeit der örtlichen Betriebsleitstelle des Verkehrsunternehmens während der vertraglich festgelegten Zeiten	100,00	bei Feststellung pro Werktag

Fahrzeug		
kein Niederflur	125,00	bei Feststellung pro Einsatztag
Querbestuhlung (außer Notsitz)		
fehlende VRN-Lackierung (Ral 5012)		
fehlende Klapprampe		
fehlende Mehrzweckfläche / Stehperron		
fehlende Halteschlaufen		
Einsatz eines Nicht-Standard Fahrzeugs		
Einsatz eines dem VRN nicht gemeldeten Fahrzeugs		
fehlende Außenbeschilderung des Fahrzeugs	50,00	bei Feststellung pro Einsatztag
unzureichende Außenbeschilderung des Fahrzeugs		
falsche Außenbeschilderung des Fahrzeugs	100,00	bei Feststellung pro Einsatztag
unzulässige Fensterbeklebung innen		
unzulässige Fensterbeklebung außen	100,00	bei Feststellung pro Einsatztag
Nicht funktionieren des elektronischen Fahrkartenverkaufsgerätes		
Fehlen des elektronischen Fahrkartenverkaufsgerätes	100,00	bei Feststellung pro Einsatztag
Nicht funktionieren des Fahrscheinentwerfers		
Fehlen des Fahrscheinentwerfers		
Nicht-Funktionieren der Entwerterzange		
Fehlen der Entwerterzange	50,00	bei Feststellung pro Einsatztag
Nicht funktionieren der Haltewunschtaste		
fehlende Haltewunschtaste		
Nicht funktionieren der Wagen-hält-Anzeige		
Fehlende Wagen-hält-Anzeige	50,00	bei Feststellung pro Einsatztag
fehlende Haltestellenansage		
falsche Haltestellenansage		
fehlende Haltestellenanzeige		
falsche Haltestellenanzeige	50,00	bei Feststellung pro Vorfall
Fahrzeugseitiger Ausfall der Ampelbevorrechtigung		
fehlendes VRN-Logo	10,00	bei Feststellung pro Einsatztag, je VRN-Logo
falsches VRN-Logo		
fehlender Liniennetzplan	20,00	bei Feststellung pro Einsatztag
falscher Liniennetzplan		
fehlende Piktogramme	20,00	bei Feststellung pro Einsatztag, je Piktogramm
fehlende Fensterschutzstange an der Mehrzweckfläche /Stehperron	50,00	bei Feststellung pro Einsatztag
fehlender Abfallbehälter	10,00	bei Feststellung pro Einsatztag
fehlender Klapprahmen hinter Fahrersitz	10,00	bei Feststellung pro Einsatztag
leerer Klapprahmen hinter Fahrersitz		

aufgeschlitzte Sitze	100,00	bei Feststellung pro Einsatztag
defekte Haltestangen		
defekte Haltegriffe		
defekte Halteschlaufen		
stark beschädigte Wandverkleidungen		
stark beschädigte Deckenverkleidungen		
Ausfall der Innenbeleuchtung für mehrere Sitzreihen		
Ausfall der Türbeleuchtung		
schadhaftes Fahrzeug, außen		
Ausfall der Klimaanlage		
Ausfall der Heizungsanlage		
gravierende Schadhaftheit - sonstiges		
klebende oder abfärbende Rückstände	100,00	bei Feststellung pro Einsatztag
grobe Schmierereien (z.B. Graffiti, Filzstifte, Scratsching)		
stark verschmutzte Fensterscheiben		
übelriechende bzw. ekelerregende Verschmutzungen		
gravierende Verschmutzung - sonstiges		
Sicherheitsmängel und Beanstandungen der gesetzlichen Vorgaben nach polizeilichen Kontrollen	400,00	bei Feststellung pro Fahrzeug

Fahrpersonal		
Einsatz streckenunkundigen Fahrpersonals	250,00	bei Feststellung pro Fahrt
Personal raucht im Fahrzeug	50,00	bei Feststellung pro Fahrt
Rückstoßen ohne Einweiser	100,00	bei Feststellung pro Vorfall
Nicht-Einhaltung des einheitlichen Erscheinungsbildes (Kleidungsvorgabe)	10,00	bei Feststellung pro Fahrt
unterlassene Hilfeleistung für hilfsbedürftige Personen	100,00	bei Feststellung pro Fahrt
Personal telefoniert während der Fahrt ohne Freisprecheinrichtung	100,00	bei Feststellung pro Fahrt

Haltestelle		
fehlendes Haltestellenschild	50,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
defektes Haltestellenschild		
falsches Haltestellenschild		
fehlender Haltestellenfahrplan	50,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
unleserlicher Haltestellenfahrplan		
falscher / veralteter Haltestellenfahrplan		
fehlender Liniennetzplan an der Haltestelle	50,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
unleserlicher Liniennetzplan an der Haltestelle		
falscher Liniennetzplan an der Haltestelle		
fehlende Haltestellenbezeichnung	20,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
falsche Haltestellenbezeichnung		
fehlende Linienummer an der Haltestelle	10,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
falsche Linienummer an der Haltestelle		
fehlende Zielangabe an der Haltestelle	10,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
falsche Zielangabe an der Haltestelle		
fehlendes VRN-Logo an der Haltestelle	10,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
falsches / veraltetes VRN-Logo an der Haltestelle		
fehlende VRN-Wabenummer an der Haltestelle	10,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
falsche VRN-Wabenummer an der Haltestelle		
fehlender Aushang bei Baustellenverkehr	20,00	bei Feststellung je Haltestellenschild
fehlender Aushang bei Umleitungen		
fehlender Aushang bei Sonderverkehren		

Verkaufsstellen		
nicht eröffnete Verkaufsstelle	150,00	bei Feststellung pro Werktag
geschlossene Verkaufsstellen		

Mehrqualitäten		
Nicht-Einhaltung von angebotenen Mehrqualitäten	75,00	bei Feststellung pro Werktag