

## Mobilitätszentrale Pirmasens eröffnet

### Anlaufstelle für Fragen zur individuellen Mobilität

Gemeinsam eröffneten am 25. April 2018 der Oberbürgermeister der Stadt Pirmasens, Dr. Bernhard Matheis, der Geschäftsführer des Verkehrsverbundes Rhein-Neckar (VRN), Volkhard Malik, sowie der Geschäftsführer der Pirmasenser Verkehrsbetriebe, Christoph Dörr, die neue Mobilitätszentrale (MobiZ) im Bürger-Service-Center am Exerzierplatz in Pirmasens. Die neue MobiZ soll den Kunden als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen zur individuellen Mobilität dienen.

„Innerhalb des Bürger-Service-Centers am Exerzierplatz haben wir einen neuen Bereich geschaffen, der aufwändig umgebaut und mit neuester Technik ausgestattet wurde. Modern, großzügig und kundenfreundlich entstand nach dem Umbau die neue MobiZ“, sagte Oberbürgermeister Dr. Bernhard Matheis.

Volkhard Malik, VRN-Geschäftsführer ergänzt: „Die Nachfrage nach einem persönlichen Ansprechpartner zu dem Thema ÖPNV in der Region hat in den letzten Jahren deutlich zugenommen, weil einerseits die Angebote vielfältiger wurden und andererseits die Kunden Beratung und Information aus einer Hand erwarten.“

Verkehrsbetriebe Geschäftsführer Christoph Dörr erläuterte: „Die Planungen in Pirmasens begannen bereits im Jahr 2016. Der Umbau erfolgte ab Herbst vergangenen Jahres und dauerte rund sechs Monate. Ergebnis ist ein freundlicher, moderner und räumlich großzügiger Bereich für Kunden und Servicepersonal. Die Kosten für Planung und Umbau belaufen sich auf rund 75.000 Euro, wobei der VRN einen Kostenanteil in Höhe von 50.000 Euro übernimmt.“

„Für die Zukunft gibt es Überlegungen, das Angebot auf die Themen Fahrradverleih und Carsharing auf Pirmasens auszuweiten. Touristische Ziele innerhalb des VRN-Gebiets sollen ebenfalls stärker in den Beratungsfokus rücken. Es existieren bereits Ideen, beispielsweise als Agentur, die Angebote von Fernbus-Unternehmen mit anzubieten“, gibt Christoph Dörr einen Ausblick in die Zukunft.

Mannheim, 25. April 2018  
th-PR/07-18 (VRN)

#### Verkehrsverbund Rhein-Neckar

B 1, 3-5  
68159 Mannheim  
📍 Schloss: Linien 1, 5, 7

T +49.(0)621.10 770-0  
F +49.(0)621.10 770-170  
E [vrn-presse@vrn.de](mailto:vrn-presse@vrn.de)  
I [www.vrn.de](http://www.vrn.de)

## Erweiterter Service, bekannte Öffnungszeiten

In der neuen MobiZ können wie gewohnt Fahrkarten gekauft werden. Darüber hinaus gibt es ein deutliches Plus an Information zu Bus & Bahn in der Region und mehr Raum für individuelle Beratung. Ein Monitor informiert künftig über die Abfahrtszeiten an den Haltestellen Exerzierplatz in Echtzeit. Zudem ist das Servicepersonal auch Ansprechpartner für die Angebote der Queichtal Nahverkehrsgesellschaft GmbH (QNV).

## Öffnungszeiten

Geöffnet ist die Mobilitätszentrale in der Exerzierplatzstraße 3 in Pirmasens wie bisher:

Montag und Dienstag	von 8:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch und Freitag	von 8:00 bis 14:00 Uhr
Donnerstag	von 8:00 bis 18:00 Uhr
Samstag*	von 9:00 bis 12:00 Uhr

\*samstags keine An-/Abmeldungen für Strom-, Erdgas- und Wasserversorgung möglich

Ein Pressefoto zur redaktionellen Verwendung stellen wir Ihnen auf Nachfrage gerne zur Verfügung.

Alle weiteren Informationen rund um die Mobilität finden sich unter [www.vrn.de](http://www.vrn.de) bzw. rund um die Uhr unter der Servicenummer 0621 1077077 und [www.stadtbus-pirmasens.de](http://www.stadtbus-pirmasens.de).

---

Pressekontakt:

Stadtwerke Pirmasens Verkehrs GmbH Kati Miersch Presse- und Öffentlichkeitsarbeit An der Streckbrücke 4 66954 Pirmasens Tel. 06331 876 281 Fax 06331 876 277	Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH Axel Thiemann Pressereferent und Pressesprecher Tel. +49 (0) 621 10770-174 Mail: a.thiemann@vrn.de
--	--

---

## **Hintergrund ÖPNV in Pirmasens**

Bereits vor mehr als 10 Jahren zogen die Verkehrsbetriebe mit ihrer Infotheke ins Bürger-Service-Center (BSC) um. Davor gab es eigene Räumlichkeiten am Exerzierplatz, die jedoch verhältnismäßig gering frequentiert wurden. „Es erschien uns sinnvoll, die Dienstleistungen des BSC und die der Verkehrsbetriebe sowie die An- und Abmeldung von Energie der Stadtwerke Pirmasens im Sinne von Kundennähe unter einem Dach zusammenzufassen. Der Erfolg gab uns recht, denn die Nachfrage hat deutlich zugenommen. Dies ist sicherlich auch der Tatsache geschuldet, dass die Bahn und die Regionalbusunternehmen heute keine eigenen, personenbesetzte Schalter unterhalten,“ sagt Gert Steigner, Leiter der Pirmasenser Verkehrsbetriebe.

## **Hintergrund VRN-Mobilitätszentralen**

Da sich das Mobilitätsverhalten in der Bevölkerung immer weiter verändert, der Anteil der Menschen, die für einen Weg am Tag einen Mix aus mehreren Verkehrsmitteln – eigenes Auto, Leihauto (CarSharing), Mitfahrauto, Bahn, Bus, Fahrrad oder zu Fuß – nutzen, ständig wächst, will der Verkehrsverbund Rhein-Neckar mit den VRN Mobilitätszentralen in den Gebietskörperschaften des VRN einen weiteren Baustein eines umfassenden Mobilitätsservice im VRN etablieren.

Online-Angebote in Form von Mobilitätsplattformen können geschultes Personal nicht ersetzen. Es besteht weiterhin die gezielte Nachfrage nach persönlicher Beratung. Mobilitätszentralen dienen daher als Anlaufstellen für alle Fragen rund um die Mobilität.

## **Ziele von Mobilitätszentralen**

Mobilitätszentralen stärken die nachhaltige Mobilität, erhöhen die Attraktivität der kombinierten Mobilität mit den Bausteinen ÖPNV, Rad, Fuß und Auto für die Nutzer, bündeln Verkehrsmittel-übergreifend Informationen und machen diese leichter zugänglich. Insgesamt kann damit die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung erhöht werden, die Anliegen mobilitätseingeschränkter Personen besser berücksichtigt werden und das Ziel, Umweltbelastungen durch ein verändertes Verkehrsverhalten und Bewusstsein zu vermindern bzw. zu vermeiden, erreicht werden.

---

## **Aufgaben des VRN**

Als koordinierender Akteur sucht der VRN zusammen mit zukünftigen Betreibern und Partnern nach geeigneten Standorten, setzt die Umsetzung stufenweise um, betreibt eine internetbasierte Informationsplattform, entwirft und bezuschusst zur Wiedererkennung eine einheitliche Gestaltungslinie, führt zur Qualitätssicherung eine Qualifizierung zum VRN-Mobilitätsberater durch, schult somit das Personal regelmäßig und stellt vor allem mit seiner Informationsplattform die Grundlage für die Weitergabe der Informationen zur Verfügung. Der VRN übernimmt als Anreiz zur Etablierung von Mobilitätszentralen die Kosten für die Inneneinrichtung nach einer einheitlichen Gestaltungslinie und die Schulung des Personals.

## **Standorte von Mobilitätszentralen im VRN**

Im gesamten Verkehrsverbund soll dabei nach Möglichkeit in jedem Landkreis und in jeder kreisfreien Stadt mindestens eine Mobilitätszentrale eingerichtet werden. Die erste MobiZ wurde in Kaiserslautern realisiert. Pirmasens ist der vierte Standort in Rheinland-Pfalz neben Ludwigshafen, Kusel und Kaiserslautern sowie der insgesamt siebte Standort (Mannheim und Heidelberg) innerhalb des VRN-Gebietes. Weitere Standorte sind geplant.