



Kundenzentrum wird zur Mobilitätszentrale

Gemeinsame Pressemitteilung von Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN) und Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv)

Gemeinsam eröffneten heute der Erste Bürgermeister der Stadt Heidelberg Jürgen Odszuck und die Geschäftsführer des Verkehrsverbundes Rhein-Neckar (VRN) Volkhard Malik, der Heidelberger Straßen- und Bergbahn GmbH (HSB), Michael Jäger, sowie der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv), Christian Volz, die neue Mobilitätszentrale im hierfür umgestalteten rnv Kundenzentrum gegenüber dem Heidelberger Hauptbahnhof.

Mannheim, 20. November 2017
th-PR/64-17 (VRN/URN)

In einer Zeit, in der die Wege vermehrt „verkehrsmittelübergreifend“ zurückgelegt werden, soll die Mobilitätszentrale von VRN und rnv den Kunden als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen zur individuellen Mobilität dienen.

Verkehrsverbund Rhein-Neckar

B1, 3-5
68159 Mannheim
📍 Schloss: Linien 1, 5, 7

T +49.(0)621.10 770-0
F +49.(0)621.10 770-170
E vrn-presse@vrn.de
I www.vrn.de

In den neu eingerichteten Räumlichkeiten erhalten Kunden deshalb jetzt nicht mehr nur Informationen zum ÖPNV in der Region, sondern eine ganzheitliche Beratung rund um das Thema Mobilität - angefangen bei Bus und Bahn, über Car-Sharing bis hin zum Fahrradverleihsystem VRNnextbike.

Alle Dienstleistungen zum Thema Mobilität unter einem Dach, sprich in einer Mobilitätszentrale anzubieten, basiert auf der weitergehenden Strategie des VRN sich zum Mobilitätsverbund zu entwickeln.

Die Mobilitätszentrale im bisherigen rnv Kundenzentrum präsentiert sich nun modern mit fünf neuen Beratungsplätzen und neuem bequemem Mobiliar für die Kunden. Diese können natürlich nach wie vor Fahrscheine kaufen und sich jetzt auch über vielfältige Mobilitäts- und touristische Angebote beraten lassen. Informationsmaterialien liegen übersichtlich angeordnet bereit; außerdem informiert ein Monitor über die Abfahrtszeiten an den Haltestellen. Für die richtige Beleuchtung sorgen nun energiesparende LED-Lampen.

Geöffnet ist die Mobilitätszentrale in der Kurfürsten-Anlage 62 in Heidelberg wie bisher montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr sowie samstags von 10 bis 15 Uhr.

Alle weiteren Informationen rund um die Mobilität finden sich unter www.vrn.de und www.rnv-online.de.