

VRN GmbH, Mannheim, den 10.12.2019

Im Verbundtarif Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN) treten mit Zustimmung der Genehmigungsbehörden folgende **Änderungen und Ergänzungen in Kraft:**

Anlage 3**Tarifanpassung VRN Tarif zum 1.1.2020****Änderung Beförderungsbedingungen zum 01.01.2020****§ 10 Erstattungen****Abschnitt 1 – Erstattung von Beförderungsentgelt**

Absatz 7 wird ergänzt:

Bisher	Neu
<p>...</p> <p>(7) Nach einer Tarifänderung können nicht entwertete Fahrscheine noch 6 Monate nach der Tarifänderung benutzt werden. Danach kann der Fahrschein gegen Aufpreis umgetauscht oder erstattet werden.</p>	<p>...</p> <p>(7) Nach einer Tarifänderung können nicht entwertete Fahrscheine noch 6 Monate nach der Tarifänderung benutzt werden. Danach kann der Fahrschein gegen Aufpreis umgetauscht oder erstattet werden. Dies gilt nicht für die im Rahmen des Projektes Modellstadt Mannheim erworbenen und noch nicht entwerteten GreenCity-Fahrscheine. Diese sind nur bis zum 31.12.2020 zur Fahrt gültig. Danach können GreenCity-Fahrscheine bis zum 28.02.2021 gegen Aufpreis umgetauscht oder erstattet werden.</p>

§ 10 Erstattungen**Abschnitt 3 – Besondere Regelungen im Eisenbahnverkehr**

Änderungen / Ergänzungen in Absatz (7) und (9).

Bisher:	Neu:
<p>...</p> <p>(7) <i>Bei Kombi-Tickets, beim Kongress-Ticket und beim City-Ticket erfolgt keine Entschädigung, weil diese Tickets gegenüber dem Regeltarif stark rabattiert sind.</i></p> <p>...</p> <p>(9) Muss vernünftigerweise davon ausgegangen werden, dass der Reisende aufgrund des Ausfalls oder einer Verspätung des von ihm gem. Beförderungsvertrag gewählten Zuges mindestens 20 Minuten verspätet am Zielort seines Beförderungsvertrages ankommen wird, kann er die Fahrt mit einem anderen Zug durchführen, sofern für diesen Zug keine Reservierungspflicht besteht und dieser Zug</p>	<p>...</p> <p>(7) Keine Entschädigung erfolgt bei nachstehenden Tickets, weil diese Tickets gegenüber dem Regeltarif erheblich rabattiert sind: Hessenticket, Kombi-Ticket, Kongress-Ticket, beim City-Ticket / City mobil der DB AG, Tages-Karte für 2 bis 5 Personen, Jugendgruppenkarte sowie Sonderfahrausweise.</p> <p>...</p> <p>(9) Muss vernünftigerweise davon ausgegangen werden, dass der Reisende aufgrund des Ausfalls oder einer Verspätung des von ihm gem. Beförderungsvertrag gewählten Zuges mindestens 20 Minuten verspätet am Zielort seines Beförderungsvertrages ankommen wird, kann er die Fahrt mit einem anderen Zug durchführen, sofern für diesen Zug keine Reservierungspflicht besteht und dieser Zug</p>

<p>keine Sonderfahrt durchführt. Soweit der Reisende für den ersatzweise genutzten Zug weitere Fahrausweise erwerben muss, kann er von dem Eisenbahnverkehrsunternehmen, dessen ausgefallener oder verspäteter Zug die alternative Nutzung eines anderen Zuges notwendig machte, den Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Der Anspruch auf die Durchführung der Fahrt in einem anderen Zug besteht nicht, sofern der Fahrgast seine Fahrt mit einem der nachstehenden Tickets unternimmt: <i>Hessenticket, Kombi-Ticket, Kongress-Ticket, Sonderfahrausweise sowie Tages-Karte und 3-Tages-Karte.</i></p> <p>...</p>	<p>keine Sonderfahrt durchführt. Soweit der Reisende für den ersatzweise genutzten Zug weitere Fahrausweise erwerben muss, kann er von dem Eisenbahnverkehrsunternehmen, dessen ausgefallener oder verspäteter Zug die alternative Nutzung eines anderen Zuges notwendig machte, den Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Der Anspruch auf die Durchführung der Fahrt in einem anderen Zug besteht nicht, sofern der Fahrgast seine Fahrt mit einem der nachstehenden Tickets unternimmt: Hessenticket, Kombi-Ticket, Kongress-Ticket, beim City-Ticket / City mobil der DB AG, Tages-Karte für 2 bis 5 Personen, Jugendgruppenkarte sowie Sonderfahrausweise.</p> <p>...</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------