

FAQs zum Seniorenticket Hessen

Allgemein

Was ist das Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen ist eine persönliche Jahreskarte für alle Seniorinnen und Senioren ab 65 Jahren. Es ist gültig in ganz Hessen und Mainz und wird in zwei Varianten angeboten. Das Seniorenticket Hessen kostet 365 Euro und berechtigt an Werktagen ab 9 Uhr zur Fahrt in allen Nahverkehrsmitteln in Hessen. An Wochenenden und Feiertagen sowie in der Woche des Hessentages gilt es bereits vor 9 Uhr. Das Seniorenticket Hessen Komfort zum Preis von 625 Euro gilt auch an Werktagen ganztägig. Es berechtigt zur Fahrt in der 1. Klasse und täglich ab 19 Uhr bis 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig zur Mitnahme von einem Erwachsenen und beliebig vielen Kindern unter 15 Jahren.

Wer kann das Seniorenticket Hessen nutzen?

Das Angebot gilt für alle Menschen, die mindestens 65 Jahre alt sind.

Kann ich das Seniorenticket als Geschenk kaufen?

Grundsätzlich ja. Im Bestellschein können Zahlender und Nutzer/in voneinander abweichen. Allerdings ist in jedem Fall der Altersnachweis für den/die Nutzer/in zu erbringen.

Ab wann gilt das Seniorenticket Hessen erstmals?

Das Seniorenticket Hessen wird am 01. Januar 2020 zum ersten Mal gültig sein.

Ab wann kann ich das Seniorenticket Hessen kaufen?

Am 11. November ist der offizielle Verkaufsstart des Seniorentickets in ganz Hessen. Der frühestmögliche Gültigkeitsbeginn des Tickets ist der 01.01.2020.

Wo gilt das Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen gilt in allen Bussen, S-Bahnen, Straßenbahnen, U-Bahnen, RegioTrams und Regionalzügen in Hessen und in Mainz. Auch die Nachtbus- und Expressbuslinien dürfen benutzt werden.

Um das Umsteigen in Verkehrsverbünde in anderen Bundesländern einfacher zu machen, können wichtige Knotenpunkte auch außerhalb von Hessen mit dem Seniorenticket Hessen angefahren werden. Wo das Seniorenticket Hessen jenseits der Landesgrenze auch noch gültig ist, können Sie der Übersichtskarte Gültigkeitsbereich (PDF) oder folgender Aufstellung entnehmen:

- an den Grenzen des NVV bis
 - Warburg (Nordrhein-Westfalen) auf den Linien R17, RE11, 120, 140, W3 und W4
 - Hann. Münden (Niedersachsen) mit den Stadtteilen Bonafoth, Hedemünden, Laubach und Oberode sowie in der Gemeinde Staufenberg (Niedersachsen)
 - Gerstungen (Thüringen) auf den Linien R6 und 260
- an den Grenzen des RMV
 - auf den Linien RB 29 und RB 90 bis zum Bahnhof "Diez Ost" in der Stadt Diez (Rheinland-Pfalz)
 - bis zum Bahnhof "Niederlaasphe" in der Stadt Bad Laasphe (Nordrhein-Westfalen)
 - auf der Linie 77 nach Geisa (Thüringen)
 - auf den Linien 203, 204 und 275 in die Gemeinde Reckenroth
 - auf der Linie 191 in die Gemeinde Sauerthal
 - auf der Linie LM-33 in die Gemeinde Kaltenholzhausen
 - in den Übergangstarifgebieten zwischen VRN und RMV bis
 - zu den Orten Hohensachsen und Lützelsachsen der Stadt Weinheim
 - zur Stadt Eberbach
 - zur Kernstadt von Worms (VRN-Gebiet 43) in Rheinland-Pfalz
- sowie in Mainz (Tarifgebiet 6500)

Kosten & Kaufen

Was kostet das Seniorenticket Hessen?

Kosten gemäß Preisliste gültig ab 01.01.2020

Fahrkartenart	Kundengruppe	Info zum Vertrieb	Preis/Jahr	Abbuchung, Monatsbetrag
Seniorenticket Hessen	ab 65 Jahre	12 x Abbuchung	372,00 €	31,00 €
Seniorenticket Hessen	ab 65 Jahre	Einmalzahlung	365,00 €	–
Seniorenticket Hessen Komfort	ab 65 Jahre	12 x Abbuchung	636,00 €	53,00 €
Seniorenticket Hessen Komfort	ab 65 Jahre	Einmalzahlung	625,00 €	–

Das Seniorenticket Hessen berechtigt an Werktagen ab 9 Uhr zur Fahrt in allen Nahverkehrsmitteln in Hessen. An Wochenenden und Feiertagen sowie in der Woche des Hessentages gilt es bereits vor 9 Uhr. Das Seniorenticket Hessen Komfort gilt auch an Werktagen ganztägig. Es berechtigt zur Fahrt in der 1. Klasse und täglich ab 19 Uhr bis 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig zur Mitnahme von einem Erwachsenen und beliebig vielen Kindern unter 15 Jahren.

Welche Unterlagen benötigt man für den Ticketkauf?

Vor dem Kauf eines Seniorentickets Hessen muss einmalig ein Altersnachweis erbracht werden. Das geht zum Beispiel durch Vorzeigen des Personalausweises oder Reisepasses. Wer bereits in Besitz einer auf „meinRMV“ registrierten Chipkarte ist, die den Berechtigungsnachweis „65-plus“ enthält, kann das Seniorenticket Hessen ohne weiteren Nachweis erwerben.

Wo kann das Seniorenticket Hessen gekauft werden?

Das Seniorenticket Hessen kann an jeder Vertriebsstelle der Verkehrsverbände RMV und NVV, über das Verkehrsunternehmen VGG im Gebiet des VRN sowie online über den RMV-TicketShop oder über das Abocenter der Kasseler Verkehrsgesellschaft (KVG) unter <https://www.kvg.de/tickets/abocenter/> erworben werden. Die Bestellscheine können auch unter www.rmv.de > Fahrkarten kaufen > Bestellscheine bzw. <https://www.vrn.de/service/downloads/tarif/index.html> heruntergeladen werden.

Im NVV gibt es keinen Kauf des Seniorentickets Hessen zur sofortigen Nutzung. Hier ist immer die Bestellung bis zum 10. des Vormonats erforderlich.

Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich das Seniorenticket Hessen kaufen?

Im Abonnement wird der Preis für das Seniorenticket Hessen einmalig oder in 12 Teilbeträgen jeweils am Monatsanfang vom Konto abgebucht.

An vielen Vertriebsstellen des RMV und bei der Verkehrsgesellschaft Gersprenztal im VRN kann das Seniorenticket Hessen zur sofortigen Mitnahme erworben werden. Es kann in bar, per EC-Karte oder mit der Kreditkarte bezahlt werden, ist dann aber ohne Abonnementfunktion und nur für ein Jahr gültig. Im NVV gibt es keinen Kauf des Seniorentickets Hessen zur sofortigen Nutzung. Hier ist immer die Bestellung bis zum 10. des Vormonats erforderlich.

Gibt es das neue Seniorenticket Hessen auch als Monatsversion?

Das Seniorenticket Hessen ist als Jahreskarte konzipiert, deren verbindlicher Kauf unter anderem den attraktiven Preis erst ermöglicht. Eine Monatsversion gibt es beim Seniorenticket Hessen deshalb nicht. Es kann aber im Abonnement mit ein- bzw. zwölfmaliger Zahlweise gekauft werden, wahlweise können die Kundinnen und Kunden im RMV auch weiterhin die 65-plus-Monatskarten erwerben.

Gibt es das Seniorenticket Hessen als Abo?

Das Seniorenticket Hessen kann im Abonnement genutzt werden, dann verlängert es sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht bis spätestens zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats der laufenden 12-Monats-Periode gekündigt wurde.

Kann ich auf Raten zahlen?

Das Seniorenticket Hessen kann in bar oder im Abonnement mit ein- bzw. zwölfmaliger Zahlweise gekauft werden. Der Preis für alle Bar- bzw. Einmalzahler ist 365 Euro. Bei monatlicher Zahlweise kostet es 31 Euro, also 372 Euro im Jahr. In der Komfortvariante kostet das Seniorenticket Hessen für Bar- bzw. Einmalzahler 625 Euro. Bei monatlicher Zahlweise kostet es 53 Euro, also 636 Euro im Jahr.

Fahrkartenart	Kundengruppe	Info zum Vertrieb	Preis/Jahr	Abbuchung, Monatsbetrag
Seniorenticket Hessen	ab 65 Jahre	12 x Abbuchung	372,00 €	31,00 €
Seniorenticket Hessen	ab 65 Jahre	Einmalzahlung	365,00 €	–
Seniorenticket Hessen Komfort	ab 65 Jahre	12 x Abbuchung	636,00 €	53,00 €
Seniorenticket Hessen Komfort	ab 65 Jahre	Einmalzahlung	625,00 €	–

Ich will das Seniorenticket Hessen kündigen. Was muss ich tun?

Wurde das Ticket als Abonnement erworben, muss es spätestens bis zum 10. des letzten gewünschten Gültigkeitsmonats gekündigt werden. Die Kündigung muss direkt an einer Vertriebsstelle oder schriftlich an das Unternehmen, das das Ticket ausgestellt hat, erfolgen.

Für Nutzer, die das Seniorenticket Hessen bar, per EC-Karte oder mit der Kreditkarte zur sofortigen Mitnahme erworben haben, ist es nur für ein Jahr gültig. Es hat somit keine Abonnementfunktion und muss auch nicht gekündigt werden. Eine Kündigung vor Ablauf der 12 Monate ist auch möglich. Die Kündigung muss dann spätestens bis zum 10. des letzten gewünschten Gültigkeitsmonats erfolgen. Eine Kündigung des Abonnements vor Ablauf der ersten 12 Monate bzw. eine Kündigung der Jahreskarte führt jedoch zu einer Nachberechnung. Für jeden Monat, in dem das Ticket genutzt wurde, wird der doppelte Betrag einer Monatsrate berechnet. Wird ein Abonnement nach Ablauf der ersten 12 Monate gekündigt, erfolgt keine Nachberechnung, der Kunde zahlt nur die Monate, die er auch genutzt hat

Kann ich das Seniorenticket Hessen verlängern?

Das Seniorenticket Hessen ist im Abonnement erhältlich. Wird das Seniorenticket Hessen ohne Abonnement gekauft, läuft es automatisch nach einem Jahr aus. Für ein weiteres Gültigkeitsjahr ist ein erneuter Kauf zu tätigen.

Kann das Ticket nur zum Jahresstart gekauft werden oder kann man es auch zu einem beliebigen Termin kaufen?

Das Seniorenticket Hessen kann auch im Laufe des Jahres gekauft werden. Die Gültigkeit beginnt immer am Ersten eines Monats und beträgt 12 Monate. Ein Gültigkeitsbeginn an anderen Kalendertagen ist nicht möglich.

Seniorenticket Hessen und andere Angebote

Was ist der Unterschied zwischen der 365-Euro-Variante und der Komfortvariante des Seniorenticket Hessens?

Das Seniorenticket Hessen ist eine persönliche Jahreskarte für alle Seniorinnen und Senioren ab 65 Jahren. Es ist gültig in ganz Hessen und Mainz und wird in zwei Varianten angeboten. Das Seniorenticket Hessen kostet 365,00 € und berechtigt an Werktagen ab 9 Uhr zur Fahrt in allen Nahverkehrsmitteln in Hessen. An Wochenenden und Feiertagen sowie in der Woche des Hessentages gilt es bereits vor 9 Uhr. Das Seniorenticket Hessen Komfort gilt auch an Werktagen ganztägig. Es berechtigt zur Fahrt in der 1. Klasse und täglich ab 19 Uhr bis 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig zur Mitnahme von einem Erwachsenen und beliebig vielen Kindern unter 15 Jahren.

Ersetzt das Seniorenticket Hessen das bisherige 65-plus-Angebot bzw. die Nordhessenkarte 60plus oder die Karte ab 60 im VRN für den hessischen Teil des Verbundgebietes – im Kreis Bergstraße?

Das Seniorenticket Hessen ersetzt im RMV die bisherigen 65-plus-Jahreskarten sowie 65-Jahreskarten Frankfurt. Die 65-plus-Monatskarten werden hingegen weiterhin erhältlich sein.

Im NVV ersetzt das Seniorenticket Hessen die Nordhessenkarte 60plus.

Abonnenten ab 65 Jahre können ihre Nordhessenkarte 60plus ab dem 01.01.2020 noch maximal bis zum Ende des aktuellen Vertragsjahrs nutzen. Abonnenten zwischen 60 und 64 Jahren können die Nordhessenkarte bis zum Vertragsjahresende nach ihrem 65. Geburtstag nutzen. Unter 65jährige Inhaber von Partnerkarten zur Nordhessenkarte 60plus müssen, wenn die Hauptkarte nicht mehr besteht, z.B. weil der Hauptkarteninhaber 65 Jahre oder älter ist, ihr Abo in eine Hauptkarte umwandeln. Die Nutzungsmöglichkeit für die Nordhessenkarte 60plus über den 01.01.2020 hinaus ist beschränkt auf bestehende Abonnements. Eine Neubestellung der Nordhessenkarte 60plus ist ab dem 01.01.2020 nicht mehr möglich (weder Haupt- noch Partnerkarten).

Im VRN, der für den hessischen Teil im Kreis Bergstraße tariflich zuständig ist, wird es neben dem Seniorenticket Hessen auch weiterhin die Karte ab 60 oder auch die Monatskarte Senioren geben, so dass Kunden in Richtung Metropolregion Rhein-

Neckar und darüber hinaus ins VRN-Verbundgebiet unterwegs sein können. Diese beiden Tarifangebote sind weiterhin gültig und fallen nicht weg.

Ich habe bereits die 65-plus-Jahreskarte. Welchen Mehrwert bietet mir das neue Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen gilt im gesamten Bundesland Hessen und damit in einem wesentlich größeren Bereich als alle bisherigen 65-plus-Angebote. Vergleicht man das Seniorenticket Hessen mit der bisherigen 65-plus-Jahreskarte in der verbundweit gültigen Preisstufe, ist es zudem deutlich günstiger.

Auch gegenüber bisherigen 65-plus-Angebote in niedrigeren Preisstufen ist das Seniorenticket Hessen günstiger als die bisherigen Angebote.

Ich habe eine Nordhessenkarte 60plus. Welchen Mehrwert bietet mir das neue Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen bietet mit der hessenweiten Gültigkeit einen deutlich vergrößerten Geltungsbereich bis nach Südhessen und ist in der Basisvariante viel günstiger als die Nordhessenkarte 60plus. Wer weiterhin auch an Wochentagen regelmäßig vor 9 Uhr fahren möchte, zahlt für die Komfortvariante etwa so viel wie bisher.

Ich habe eine 65-plus-Jahreskarte. Kann ich diese in ein Seniorenticket Hessen umwandeln?

Ja, eine 65-plus-Jahreskarte kann auf Wunsch auch innerhalb des Vertragsjahres in ein Seniorenticket Hessen umgewandelt werden (Produktwechsel). Die Änderung erfolgt in der Weise, dass das neue Seniorenticket für zwölf aufeinander folgende Kalendermonate zu dem ab dem gewünschten Änderungsmonat geltenden Tarif ausgestellt wird. Der Änderungsantrag ist bis zum 10. des Vormonats einzureichen.

Ich habe ein Abo für meine 65-plus-Jahreskarte. Wird dieses jetzt automatisch in ein Abo für das Seniorenticket Hessen umgewandelt?

Nein, ein automatischer Wechsel ist nicht möglich. Viele Vertriebspartner im RMV werden die 65-plus-Jahreskartenkunden aktiv über das neue Seniorenticket informieren.

Ich habe eine Nordhessenkarte 60plus abonniert. Kann ich diese in ein Seniorenticket Hessen umwandeln?

Wer die Nordhessenkarte 60plus abonniert hat und 65 Jahre oder älter ist, erhält im Herbst 2019 per Post eine Information zum Seniorenticket Hessen. Mit diesem Brief erhalten Sie auch eine Antwortpostkarte, auf der Sie einfach ankreuzen können, welche Variante des Seniorentickets Hessen Sie ab Januar nutzen möchten. Für alle Kunden, die die Postkarte zurücksenden, wird der Vertrag wunschgemäß rechtzeitig umgestellt. Falls Sie die Nordhessenkarte für ein ganzes Jahr im Voraus gezahlt haben, wird Ihnen das Fahrgeld anteilig erstattet. Ab Januar 2020 wird dann der Betrag für das Seniorenticket abgebucht.

Wer die Antwortpostkarte nicht zurücksendet, kann seine Nordhessenkarte 60plus bis zum Ende des Vertragsjahrs im Jahr 2020 nutzen. Danach endet das Abonnement automatisch. Um dann das Seniorenticket Hessen nutzen zu können, müssen Sie es neu bestellen. Die Bestellung kann beim Abocenter der Kasseler Verkehrsgesellschaft (KVG) unter <https://www.kvg.de/tickets/abocenter/> oder in allen Kundenzentren und Infopoints im NVV erfolgen.

Wer noch keine 65 Jahre alt ist, kann das Seniorenticket Hessen noch nicht nutzen, sondern kann die Nordhessenkarte 60plus behalten bis zum Vertragsjahresende nach dem 65. Geburtstag. Dies gilt allerdings nur für bestehende Abonnements. Wer unter 65 Jahre ist und die Nordhessenkarte 60plus kündigt oder noch nicht nutzt, kann sie ab dem 01.01.2020 nicht mehr neu bestellen.

Ich bin noch keine 65 Jahre alt, aber ab 15. Januar 2020 mit 61 Rentner und seit langem Jobticket-Kunde. Welches Ticket empfehlen Sie mir jetzt?

Das Seniorenticket können Sie erst ab dem 65. Geburtstag nutzen. Bis dahin empfehlen wir z.B. die 9 Uhr-Jahreskarten des NVV- oder des RMV-Tarifs.

Im VRN kann bereits ab dem 60. Lebensjahr die Karte ab 60 für das gesamte VRN-Verbundgebiet erworben werden, unabhängig ob man noch im Berufsleben steht oder nicht. Eine Nutzung über den Kreis Bergstraße hinaus in den weiteren hessischen Landesteil ist damit allerdings nicht möglich.

Gibt es eine Möglichkeit das Seniorenticket Hessen zu nutzen, wenn man noch keine 65 ist, aber Rente bezieht und jetzt neu das Ticket nutzen möchte?

Nein, das Seniorenticket Hessen gibt es nur für Personen ab 65 Jahre.

Konditionen

Ich möchte in ein anderes Bundesland fahren. Wie funktioniert die Fahrt über den Gültigkeitsbereich des Seniorentickets Hessen hinaus?

Wer mit einem Seniorenticket Hessen über dessen Gültigkeitsbereich (siehe [Übersichtskarte Gültigkeitsbereich \(PDF\)](#)) hinaus fahren möchte, braucht eine gültige Fahrkarte. RMV-Fahrkarten gelten grundsätzlich über den letzten Bahnhof im Verbundgebiet bis zur Verbundgrenze (auch, wenn dort keine Station existiert). Ob für die jeweilige Fahrt eine Fahrkarte ab dem letzten Bahnhof im RMV-Gebiet notwendig ist, richtet sich jedoch nach dem jeweiligen Nachbartarif. Bitte informieren Sie sich vor Fahrtantritt. Im NVV-Gebiet bzw. im VRN-Gebiet (Kreis Bergstraße) gilt das Seniorenticket Hessen jeweils bis zum letzten Halt innerhalb des Geltungsbereichs analog dem Schülerticket Hessen. Zur Weiterfahrt aus dem Geltungsbereich heraus ist ab dieser Haltestelle eine zusätzliche Fahrkarte zu lösen.

Dürfen Fahrräder und andere Gegenstände kostenlos mitgenommen werden?

Ja, im RMV und im NVV dürfen Fahrräder rund um die Uhr, im VRN werktags ab 9 Uhr sowie an Feiertagen und am Wochenende kostenlos mitgenommen werden. Einige Verkehrsunternehmen schränken jedoch die Mitnahme von Fahrrädern in der Hauptverkehrszeit, insbesondere im Busverkehr ein. Rollstuhlfahrer und Fahrgäste mit Kinderwagen haben immer Vorrang bei der Beförderung. möglich.

Grundsätzlich gelten die Mitnahmeregeln des jeweiligen Verkehrsunternehmens/ Verkehrsverbunds.

Ist das Ticket übertragbar?

Nein. Das Ticket ist personengebunden und nicht übertragbar.

Kann man jemanden mit der Fahrkarte mitnehmen - zum Beispiel am Wochenende oder abends?

In der Komfortvariante des Seniorentickets Hessen ist abends ab 19 Uhr und an Wochenenden die Mitnahme eines Erwachsenen und beliebig vieler Kinder unter 15 Jahren möglich. Ein Verwandtschaftsverhältnis ist dabei nicht nötig. Bei der Variante des Seniorentickets Hessen für 365 Euro können keine zusätzlichen Personen mitgenommen werden.

Kann das Seniorenticket Hessen vorzeitig vor Ablauf einer 12-Monats-Periode gekündigt werden?

Das Seniorenticket Hessen kann jeweils zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss dann spätestens bis zum 10. des betreffenden

Kalendermonats direkt an einer Vertriebsstelle oder schriftlich an das Unternehmen, das das Ticket ausgestellt hat, erfolgt sein.

Bei vorzeitiger Kündigung innerhalb der ersten 12-Monatsperiode wird daher der doppelte Monatspreis pro genutztem Monat abgerechnet; maximal bis zur Höhe des Jahrespreises. Bei vorzeitiger Kündigung nach Ablauf der ersten 12-Monatsperiode wird für jeden vollständig genutzten Monat 1/12 des Jahreskartenpreises berechnet. Der Kunde zahlt dann nur die Monate, die er gefahren ist. Es muss spätestens bis zum 10. des letzten gewünschten Gültigkeitsmonats gekündigt werden. Die Kündigung muss direkt an einer Vertriebsstelle oder schriftlich an das Unternehmen, das das Ticket ausgestellt hat, erfolgen.

Ich bin verhindert/erkrankt, kann ich mein Seniorenticket Hessen auch für einige Monate pausieren?

Das Seniorenticket Hessen ist als Jahreskarte konzipiert, deren verbindlicher Kauf unter anderem den attraktiven Preis erst ermöglicht. Eine Fahrgelderstattung erfolgt bei mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheitsfällen von über 15 aufeinander folgenden Tagen Dauer sowie bei entsprechenden Kuraufenthalten. Die Reiseunfähigkeit muss mit einer Bescheinigung eines Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse nachgewiesen werden.

Für die Teilerstattung wird im RMV keine Bearbeitungsgebühr erhoben. Im NVV wird eine Gebühr von 5,- Euro erhoben. Im VRN wird ein Bearbeitungsentgelt von 2,00 € sowie 1,50 € für die Überweisung vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Was passiert wenn die Ticketinhaberin/der Ticketinhaber verstirbt?

Verstirbt der Ticketinhaber, ist eine Kündigung notwendig. Die Abrechnung erfolgt so, dass ab dem Folgemonat des Todes eine Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt (§9 Absatz 5 der Gemeinsamen Beförderungsbedingungen des RMV).

Gültigkeit des Seniorentickets Hessen

Gilt das Seniorenticket Hessen ganztags?

Das Seniorenticket Hessen gilt werktags ab 9 Uhr morgens sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig. In der Komfortvariante ist das Seniorenticket Hessen rund um die Uhr gültig.

Ich muss vor 9 Uhr zum Arzt fahren, habe das Seniorenticket Hessen aber nur in der 365-Euro-Variante, das ab 9 Uhr gilt. Kann ich einen einmaligen Zuschlag buchen?

Wenn Sie das Seniorenticket Hessen ausnahmsweise vor 9 Uhr unterwegs sein möchten, steht das reguläre Produktsortiment mit beispielsweise Einzelfahrkarten zur Verfügung. Die Komfortvariante des Seniorenticket Hessen gilt rund um die Uhr.

Welche Verkehrsmittel dürfen genutzt werden? Auch der Fernverkehr?

Genutzt werden können Busse, S-Bahnen, Straßenbahnen, U-Bahnen und Regionalzüge in Hessen, außerdem Nachtbus- und Expressbuslinien.

Für zuschlagspflichtige Angebote fallen entsprechende Aufpreise an.

Nicht gültig ist das Ticket in den Fernverkehrszügen der Deutschen Bahn AG (IC, EC, ICE) und in Privatbahnen. Mit dem Seniorenticket Hessen können auch keine IC-Aufpreiskarten erworben werden.

Darf die 1. Klasse (gegen Aufpreis) genutzt werden?

Zum Seniorenticket Hessen in der in der 365-Euro-Variante können keine Zuschläge erworben werden. Seniorinnen und Senioren, die regelmäßig in der 1. Klasse fahren möchten, empfehlen wir preislich das Seniorentickets Hessen Komfort für 625 Euro. An Wochenenden und Feiertagen sowie in der Woche des Hessentages gilt es bereits vor 9 Uhr. Das Seniorenticket Hessen Komfort gilt auch an Werktagen ganztägig. Es berechtigt zur Fahrt in der 1. Klasse und täglich ab 19 Uhr bis 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig zur Mitnahme von einem Erwachsenen und beliebig vielen Kindern unter 15 Jahren

Gilt das Seniorenticket Hessen auch im Anrufsammeltaxi und im Rufbus?

Grundsätzlich gehören Anrufsammeltaxis und Rufbusse zu den Verbundverkehrsmitteln und können somit ohne Aufpreis mit dem Seniorenticket Hessen genutzt werden. Einige Unternehmen erheben allerdings Zuschläge, die sich aus einem erweiterten Komfort (beispielsweise der Fahrt bis vor die Haustür) ergeben. Soweit für Anrufsammeltaxis Zuschläge erhoben werden, sind diese auch für Fahrten mit dem Seniorenticket Hessen zu entrichten. Im VRN berechtigen Jahreskarten eine Person zur Fahrt mit dem Ruftaxi. Für mitgenommene Personen muss das Ruftaxientgelt bezahlt werden.

Gilt das Seniorenticket Hessen auch im Airliner zwischen Darmstadt und dem Frankfurter Flughafen?

Mit dem Seniorenticket Hessen Komfort benötigt man keinen Zuschlag für den Airliner.

Das Seniorenticket Hessen als eTicket

Was passiert, wenn man das Seniorenticket Hessen verliert?

Bei Verlust wird eine Ersatzkarte ausgestellt, auf der das Seniorenticket Hessen gespeichert ist. Dafür kann eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro erhoben werden.

Was wird auf dem eTicket gespeichert?

Neben den Ticketdaten werden auf dem eTicket auch der Vor- und Nachname (maskiert), das Geburtsdatum und das Geschlecht der Inhaberin beziehungsweise des Inhabers gespeichert. Welche Daten auf der Chipkarte gespeichert sind, kann an vielen Vertriebsstellen und Fahrkartenautomaten mit dem ((e-Logo eingesehen werden. Die meisten NFC-fähigen Android-Smartphones können mit der RMV-App über den Menüpunkt "eTicket Rhein-Main" die Chipkarte auch mobil auslesen.

Weitere Informationen gibt es in unseren [Datenschutzhinweisen zum eTicket Hessen](#).

Wie lange kann man das eTicket Hessen nutzen?

Die Chipkarte ist 5 Jahre gültig. Im Falle eines Abonnements erhält der Kunde nach Ablauf der Chipkartengültigkeit automatisch eine neue Chipkarte mit dem Seniorenticket Hessen per Post.