

## VRN eTarif



## Benutzeranleitung

Stand: Januar 2017

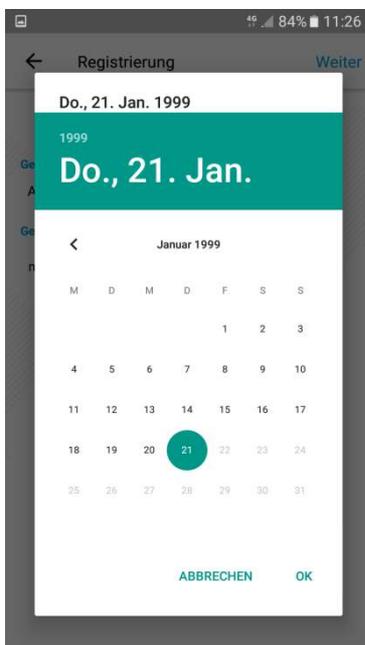


Nach dem Sie die eTarif-App auf Ihr Smartphone geladen haben und öffnen, sehen Sie diesen Startbildschirm.



Um sich zu registrieren betätigen Sie den Link „Registrieren“

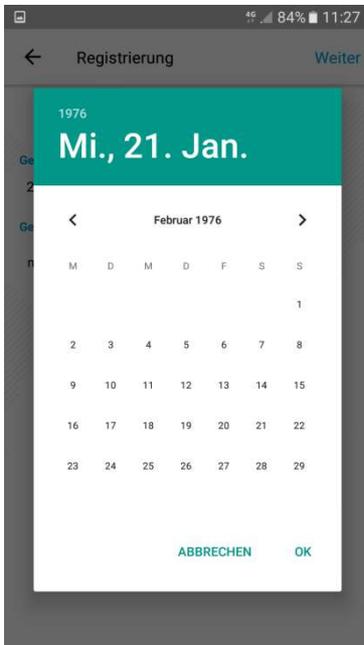
Geben Sie Ihren Vornamen und Namen ein.  
Durch betätigen des Links „Weiter“ kommen Sie in den jeweils nächsten Registrierungsschritt.



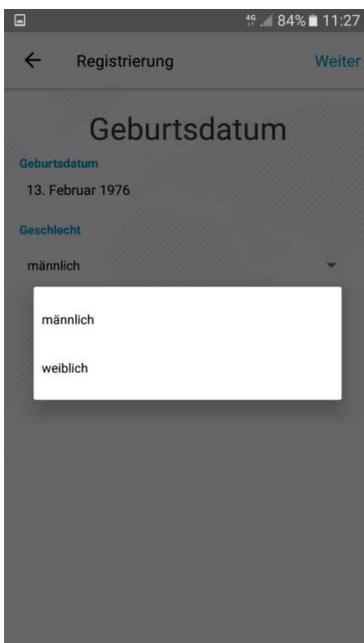
Im nächsten Schritt geben Sie Ihr Geburtsdatum ein.  
In der Androidversion können Sie durch Doppelklick auf die Datumsanzeige im oberen weißen Balken Ihr Geburtsjahr auswählen.  
(siehe nächstes Bild)



Durch Scrollen wählen Sie Ihr Geburtsjahr aus.



Danach wählen Sie Ihren Geburtsmonat aus, dies ist durch betätigen der Pfeile links und rechts möglich.  
Den Tag wählen Sie durch antippen der entsprechenden Zahl an.



Die Geschlechtsangabe können Sie durch Anklicken auswählen.



← Registrierung Weiter

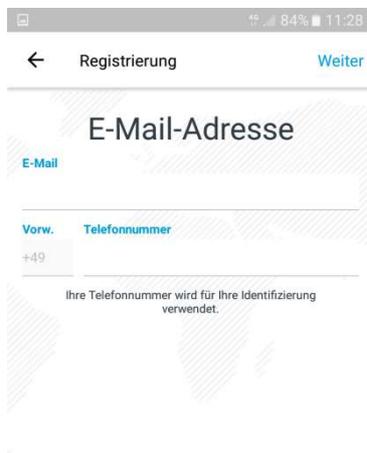
## Anschritt

Straße Nr.

Stadt PLZ

Ihre Adresse wird für die Rechnungen verwendet.

Im folgenden Registrierungsschritt geben Sie Ihre Anschrift über die Tastatur ein.



← Registrierung Weiter

## E-Mail-Adresse

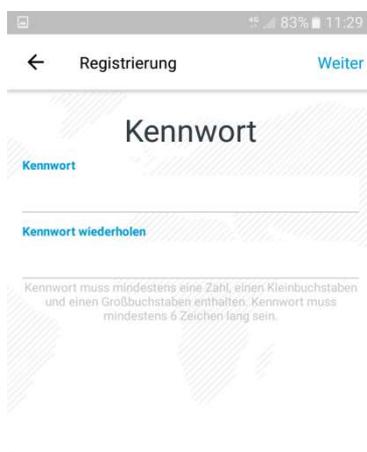
E-Mail

Vorw. Telefonnummer

+49

Ihre Telefonnummer wird für Ihre Identifizierung verwendet.

Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer geben Sie über die Tastatur ein.



← Registrierung Weiter

## Kennwort

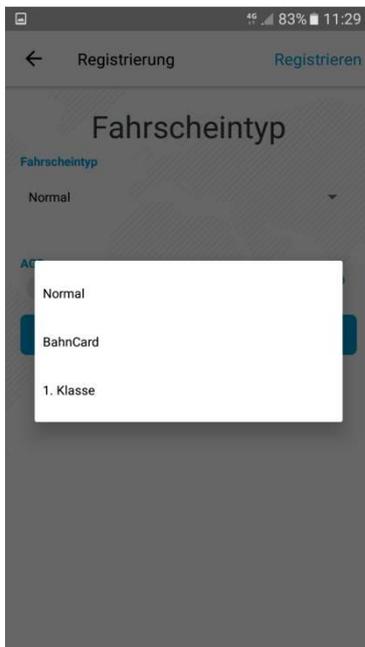
Kennwort

Kennwort wiederholen

Kennwort muss mindestens eine Zahl, einen Kleinbuchstaben und einen Großbuchstaben enthalten. Kennwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein.

Beachten Sie bei der Kennworteingabe, dass Sie Ihr Kennwort mindestens 6 Zeichen mit Kleinbuchstaben und mindestens einem Großbuchstaben umfassen muss.

Wiederholen Sie die Eingabe Ihres Kennwortes und gehen Sie auf „Weiter“, um zum nächsten Registrierungsschritt zu gelangen.



Im nächsten Schritt wählen Sie Ihren Fahrscheintyp aus.

Bitte beachten Sie:  
Ihre Auswahl wird als Standard festgelegt. Sie können diese später bei Bedarf über den Menüpunkt „Einstellungen“ ändern.



Um die Registrierung zu beenden müssen Sie die AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Durch Klick auf das Verknüpfungssymbol rechts können Sie diese einsehen und lesen. Sie bestätigen die AGB und Datenschutzbestimmungen durch Betätigung des Buttons links, in dem Sie diesen nach rechts schieben. Er färbt sich dann grün.

Durch Betätigung des Buttons „Registrieren“ schließen Sie die Registrierung ab.



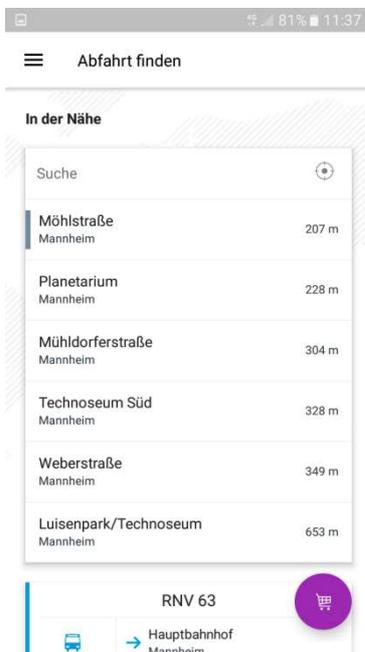
Im nächsten Schritt erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse.

Den in der Link befindlichen Button „Bestätigen“ oder alternativ die angegebene URL müssen Sie anklicken, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

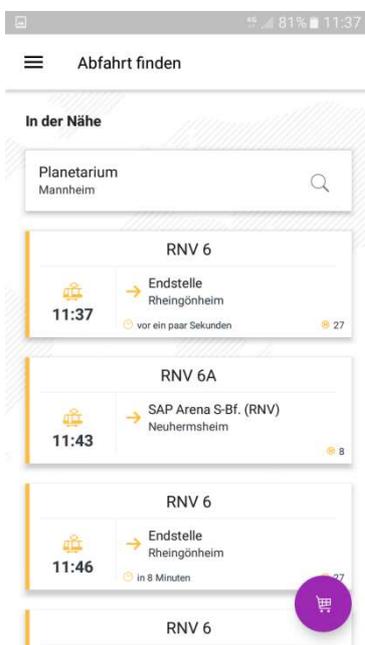


Nach Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse geben Sie Ihre Zahlungsmethode an.

Sie werden hierzu auf die Seite der Logpay weitergeleitet. Hier können Sie zwischen Lastschriftverfahren und Zahlung mit Kreditkarte wählen. Nach Eingabe und Prüfung der gewählten Zahlart, speichern Sie diese und werden in die App zurück geleitet.



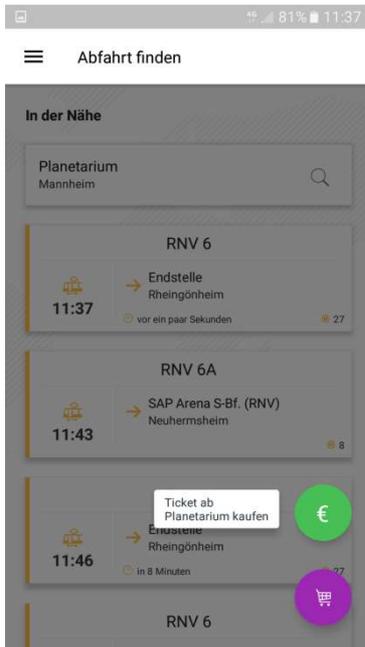
Sie gelangen in den Menüpunkt „Abfahrt finden“. Nach anklicken des Suchfeldes werden Ihnen die Haltestellen im Umkreis von etwa 500 m angezeigt.



Sie können eine Haltestelle auswählen und bekommen dann die nächsten Abfahrten angezeigt.

Dabei sind Bahnlinien gelb markiert und Buslinien blau.

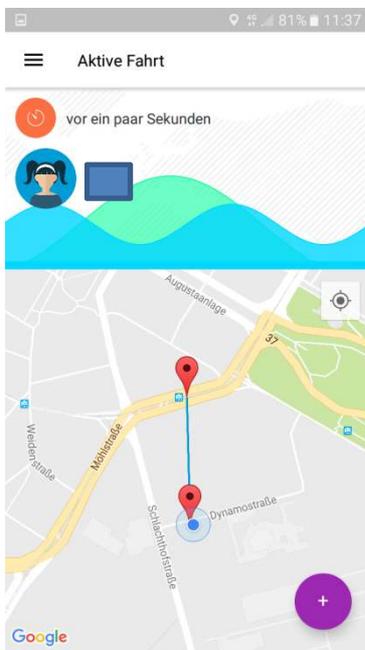
Durch Klick auf eine Linie bekommen Sie die weiteren Haltestellen angezeigt.



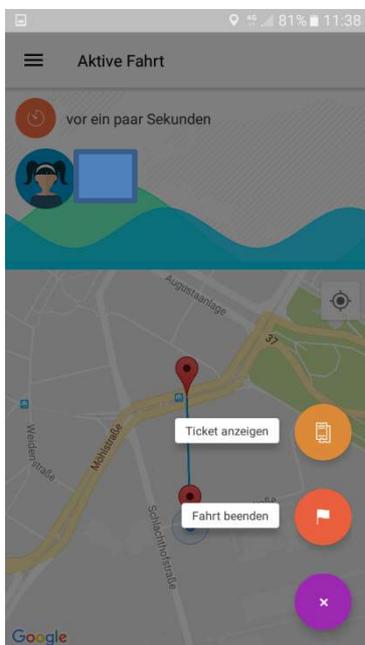
Um ein Ticket zu kaufen, wählen Sie Ihre Haltestelle aus und betätigen den Button „Einkaufswagen“. Dann bestätigen Sie den „€“ Button und erwerben damit ein kostenpflichtiges Ticket.

Bitte beachten Sie:  
Sie erwerben das Ticket ab der gewählten Haltestellen und müssen keine Linienauswahl treffen.

Mit Betätigung des „€“ Button erwerben Sie ein kostenpflichtiges Ticket.



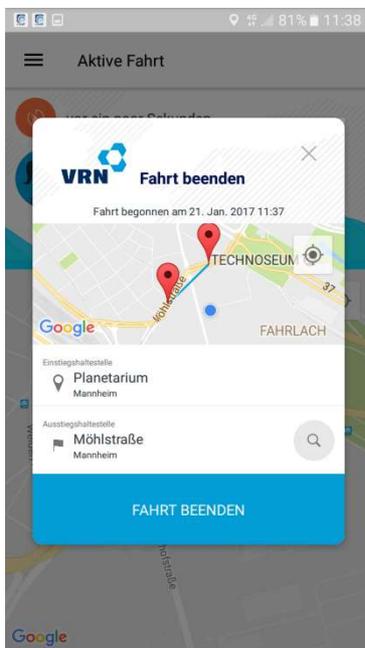
Nach dem Kauf wird Ihnen unter dem Menüpunkt „Aktive Fahrt“ das Ticket angezeigt.



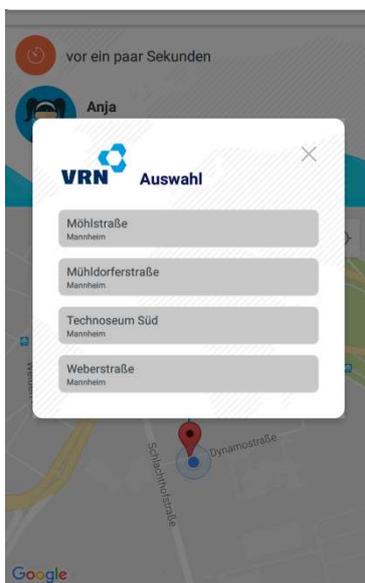
Durch betätigen des Button „+“ werden Ihnen die Funktionen „Ticket anzeigen“ und „Fahrt beenden“ angezeigt



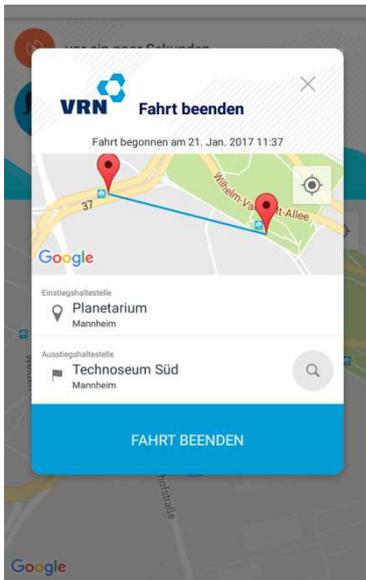
Mit der Funktion „Ticket anzeigen“ rufen Sie das Ticket Ihrer aktuellen Fahrt auf und können dies zur Kontrolle vorzeigen.



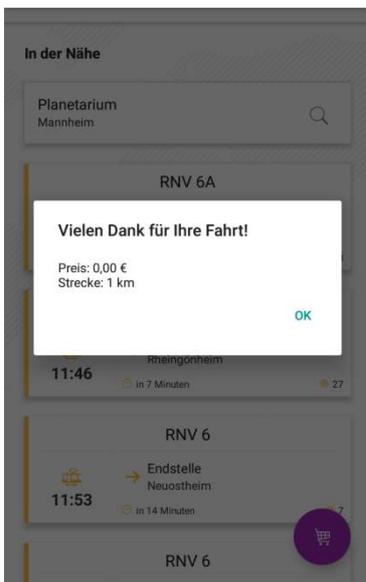
Durch betätigen des Button „Fahrt beenden“ kommen Sie zur Anzeige „Fahrt beenden“. Angezeigt werden Ihnen hier die Starthaltestelle und die geortete Zielhaltestelle.



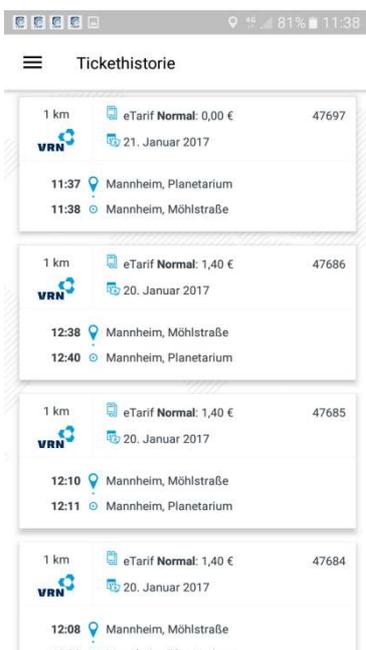
Falls die Zielhaltestelle nicht korrekt ist können Sie durch anklicken der Lupe eine Auswahl der nächsten Haltestellen erhalten und die korrekte Zielhaltestelle wählen.



Sie beenden die Fahrt, indem Sie das Feld „Fahrt beenden“ betätigen.



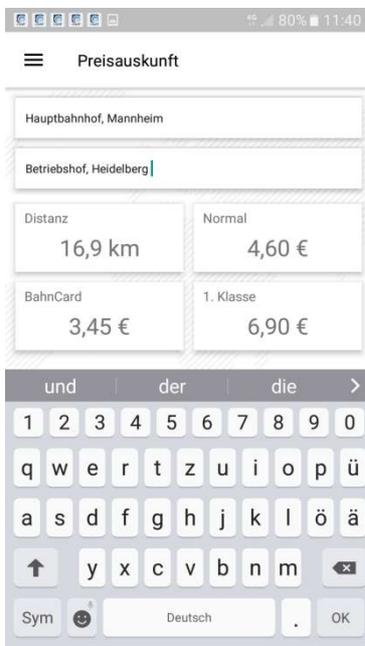
Als Bestätigung wird Ihnen eine Zusammenfassung der Fahrt angezeigt. Diese schließen Sie durch betätigen des Feldes OK.



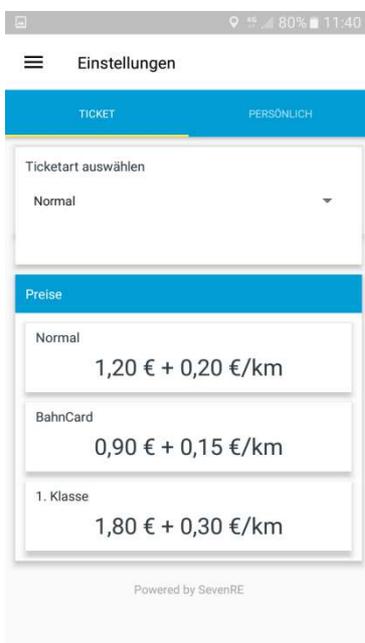
Im Menüpunkt Tickethistorie wird Ihnen eine Übersicht Ihrer Fahrten angezeigt.



Im Menüpunkt Preisauskunft können Sie vor Fahrtantritt eine Preisauskunft für Ihre gewünschte Verbindung erhalten. Hierfür geben Sie die Start- und Zielhaltestelle ein.



Sie erhalten eine Übersicht mit Anzeige der Luftliniendistanz sowie der Preise in allen drei Ticketarten.

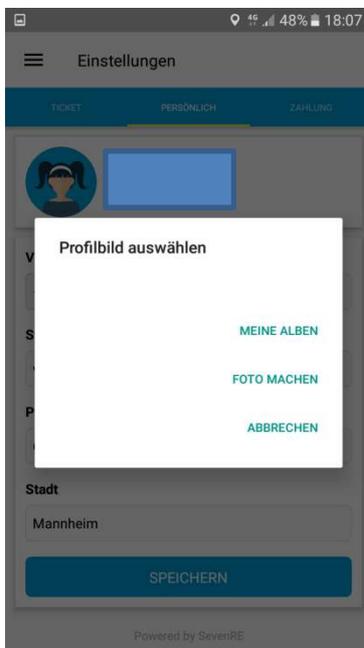


Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ können Sie unter Ticket Ihre Ticketart ändern.

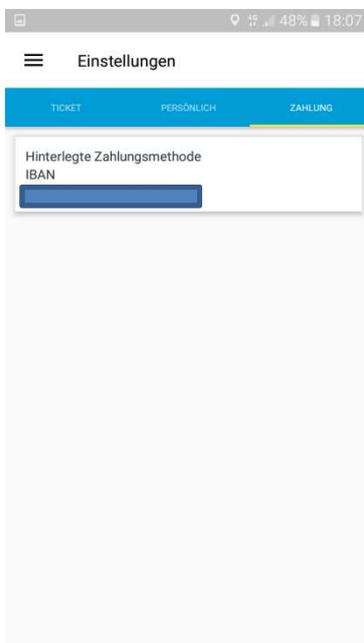


Unter dem Punkt „Persönlich“ sehen Sie Ihre Registrierungsdaten und können diese ändern.

Bitte beachten Sie:  
Ihre Name und Ihre E-Mail-Adresse werden zur Identifizierung und Zuordnung des Kundenkontos benötigt und können daher nicht geändert werden.

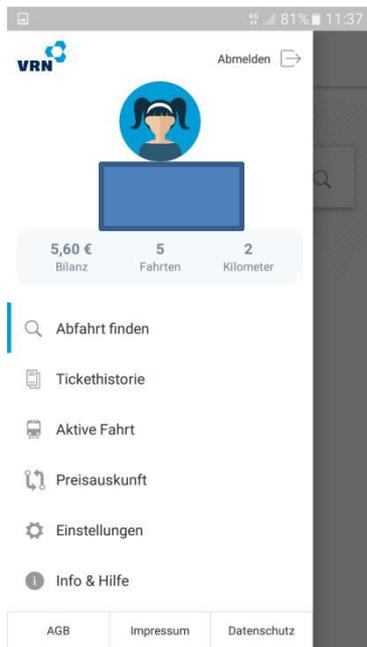


Sie können ein Profilbild hinterlegen. Klicken Sie hierfür das Bild-Icon an und wählen sie die Quelle aus.



Unter dem Punkt „Zahlung“ ist die von Ihnen hinterlegte Zahlungsmethode verschlüsselt angezeigt.

Wir arbeiten an weiteren Funktionen und stellen Ihnen diese zeitnah zur Verfügung.



Die AGB und Datenschutzbestimmungen können Sie jederzeit unter den entsprechenden Menüpunkten im Fuß der Menüanzeige einsehen.

PDF-Versionen stehen auf der Internetseite der rnv unter Ticket kaufen bzw. auch auf der Seite des VRN zur Verfügung.

### **Verantwortlich:**

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH  
Möhlstraße 27  
68165 Mannheim  
Telefon +49 (0) 621 465 - 4444  
[www.rnv-online.de](http://www.rnv-online.de)