

# VRN-Mobilitätsgarantie Erstattungsantrag

Bitte ausfüllen und zusammen mit dem Originalbeleg der Taxiquittung und einer Kopie Ihres VRN-Fahrscheins innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an den VRN schicken: Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN); Qualitätsmanagement; B1, 3-5; 68159 Mannheim

Antragsteller/-in  Frau  Herr

Vorname  Nachname  Straße/Hausnummer

PLZ  Ort  Telefon\*

E-Mail\*

\* Freiwillige Angaben für mögliche Rückfragen

Bitte überweisen Sie den Erstattungsbetrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber/-in  Kreditinstitut

IBAN (International Bank Account Number)

BIC (Bank Identifier Code)

Folgender VRN-Fahrschein bzw. der Schwerbehindertenausweis mit Freifahrtberechtigung liegt als Kopie bei:

- Rhein-Neckar-Ticket
- Job-Ticket
- Karte ab 60
- Senioren-Monatskarte
- Schwerbehindertenausweis mit Freifahrtberechtigung
- Wochenkarte Jedermann
- Monatskarte Jedermann (persönlich oder übertragbar)
- Jahreskarte Jedermann (persönlich oder übertragbar)

Wir bitten um Beachtung, dass nur die oben angegebenen VRN-Fahrscheine zu einer Erstattung führen können. Einzelfahrscheine und Fahrscheine des Ausbildungsverkehrs sind von einer Erstattung ausgeschlossen.

Die Verspätung von Bus, Straßenbahn oder Bahn betrug mehr als 30 Minuten und es stand keine Fahrtalternative zur Verfügung. Ich möchte die Garantieleistung für folgenden Vorfall in Anspruch nehmen:

Datum

Start

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Abfahrtszeit

Ziel

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Ankunftszeit

Umstieg

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Abfahrtszeit

tatsächliche Ankunftszeit

Fahrtausfall

Verspätung  Minuten

verpasster Anschluss

Schilderung des Vorfalls

Der Originalbeleg der Taxikosten liegt bei. Die Taxikosten betragen  Euro

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass meine im Antrag gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen.

Datum/Ort

Unterschrift

Die von Ihnen angegebenen Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzes zur Bearbeitung des Erstattungsantrages gespeichert.

**Einfach  
ankommen.**

