



## FAQ ZUM SENIORENTICKET

### Was ist das Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen ist eine persönliche Jahreskarte für alle Seniorinnen und Senioren ab 65 Jahren, die als Chipkarte ausgegeben wird. Das Ticket gilt in ganz Hessen sowie teilweise über die Landesgrenzen hinaus (siehe Übersichtskarte Gültigkeitsbereich) und wird in zwei Varianten angeboten.

### Was kostet das Seniorenticket Hessen?

Das Ticket wird in zwei Versionen angeboten: Als Seniorenticket Hessen kostet es 365 Euro und berechtigt an Werktagen ab 9 Uhr zur Fahrt in allen Nahverkehrsmitteln in Hessen. An Wochenenden und Feiertagen sowie in der Woche des Hessentages gilt es ganztägig, also bereits vor 9 Uhr.

Das Seniorenticket Hessen Komfort zum Preis von 625 Euro gilt ganztägig, auch an Werktagen, und berechtigt zur Fahrt in der 1. Klasse. Zwischen 19 Uhr und 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig können ein Erwachsener und beliebig viele Kinder unter 15 Jahren mitgenommen werden.

### Ab wann gilt das Seniorenticket Hessen?

Das Ticket wird zum Jahresstart 2020 eingeführt und gilt ab dem 1. Januar. Der Vorverkauf startet am 11. November 2019.

### Wer kann das Seniorenticket Hessen kaufen?

Bezugsberechtigt sind alle Bürgerinnen und Bürger, die mindestens 65 Jahre alt sind. Beim ersten Kauf ist einmalig ein Altersnachweis (Personalausweis oder Reisepass) erforderlich – dies gilt auch, wenn das Seniorenticket von einer anderen Person gekauft wird, zum Beispiel als Geschenk.

### Ist das Seniorenticket übertragbar?

Nein, das Seniorenticket ist personengebunden und nicht übertragbar. Mit dem Seniorenticket Komfort für 625 Euro kann zwischen 19 Uhr und 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig ein Erwachsener und beliebig viele Kinder unter 15 Jahren mitgenommen werden.

### Wo gilt das Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen gilt in allen Bussen, S-Bahnen, Straßenbahnen, U-Bahnen, RegioTrams und Regionalzügen, auch die Nachtbus- und Expressbuslinien dürfen benutzt werden. Das Ticket berechtigt ein Jahr lang zu beliebig vielen Fahrten in ganz Hessen.

### Wo kann das Seniorenticket Hessen gekauft werden?

Das Seniorenticket Hessen kann an jeder Verkaufsstelle der Verkehrsverbünde RMV und NVV sowie – im Gebiet des VRN – über das Verkehrsunternehmen VGG gekauft werden. Außerdem kann es online bestellt werden, über den RMV-Ticket-Shop oder das Abocenter der Kasseler Verkehrsgesellschaft (KVG).





Die Bestellscheine stehen zum Download unter [www.kvg.de](http://www.kvg.de) > tickets > abocenter oder unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) > Fahrkarten kaufen > Bestellscheine bereit.

### Gibt es das Seniorenticket Hessen auch als Monatskarte?

Das Seniorenticket Hessen ist als Jahreskarte konzipiert, deren verbindlicher Kauf unter anderem den attraktiven Preis ermöglicht. Eine Monatsversion des Seniorentickets gibt es deshalb nicht. Es kann aber im Abonnement mit zwölf monatlichen Ratenzahlungen gekauft werden, dann kostet es 372 Euro bzw. in der Komfort-Variante 636 Euro. Im RMV werden weiterhin die bekannten 65-plus-Monatskarten angeboten.

### Kann das Ticket jederzeit gekauft werden oder nur zum Jahresstart?

Das Seniorenticket Hessen kann auch im Laufe des Jahres gekauft werden. Die Gültigkeit beginnt immer am Ersten eines Monats und beträgt 12 Monate. Ein Gültigkeitsbeginn an anderen Kalendertagen ist nicht möglich.

### Gibt es das Seniorenticket auch als Abo?

Das Seniorenticket kann im Abonnement genutzt werden, dann verlängert es sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn es nicht bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats gekündigt wird.

### Was passiert, wenn das Ticket verloren geht?

Verloren gegangene Seniorentickets werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro ersetzt.

### Kann mit dem Seniorenticket auch ein Fahrrad mitgenommen werden?

Im RMV und NVV kann ein Fahrrad kostenlos mitgenommen werden, im VRN ist die Mitnahme in den morgendlichen Spitzenverkehrszeiten teilweise eingeschränkt.

